



**PODER LEGISLATIVO**  
Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE  
CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

*O futuro de Sairé passa por aqui*



## **RESULTADO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Pesquisa de satisfação realizada de forma anual, em atendimento aos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017 e Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

**CÂMARA MUNICIPAL DE SAIRÉ**

**EXERCÍCIO: 2023**



**PODER LEGISLATIVO**  
Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE  
CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS



*O futuro de Sairé passa por aqui*

**PRESIDENTE**

Zacarias Gessé Pereira dos Santos

**CONTROLADOR**

Maria Rubiane de Andrade Silva Zaidan

**OUVIDORIA GERAL DO LEGISLATIVO**

Lucas de Sousa Leão Cavalcanti Frazão



# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS



*O futuro de Sairé passa por aqui*

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

#### OBJETIVO

Foi conduzida uma pesquisa de satisfação de cunho quantitativo, visando levantar informações sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos direcionados ao cidadão. Esta pesquisa foi realizada em caráter avaliativo e todos os dados divulgados em nosso instrumento de coleta de dados foram utilizados apenas para construção do presente relatório.

As informações disponíveis neste relatório atendem os termos dispostos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017, onde destaca que a avaliação se dará por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente, bem como a Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

#### PERÍODO DE CAMPO

A coleta de dados foi realizada entre os dias **13 de junho a 21 de agosto de 2023**.

#### NÚMERO DE ENTREVISTAS

Foram realizadas **113** participações.

#### COLETA DOS DADOS

- A modalidade da presente pesquisa envolveu a técnica de *survey*, que consiste na aplicação de questionários estruturados e padronizados a uma amostra representativa do universo de investigação;
- Os participantes da entrevista foram abordados para responder o formulário no sítio eletrônico do município, disponível em <http://saire.pe.leg.br> através de pop-up. Para participar da pesquisa, os cidadãos bastavam clicar no banner disponível e responder as perguntas disponíveis no formulário.



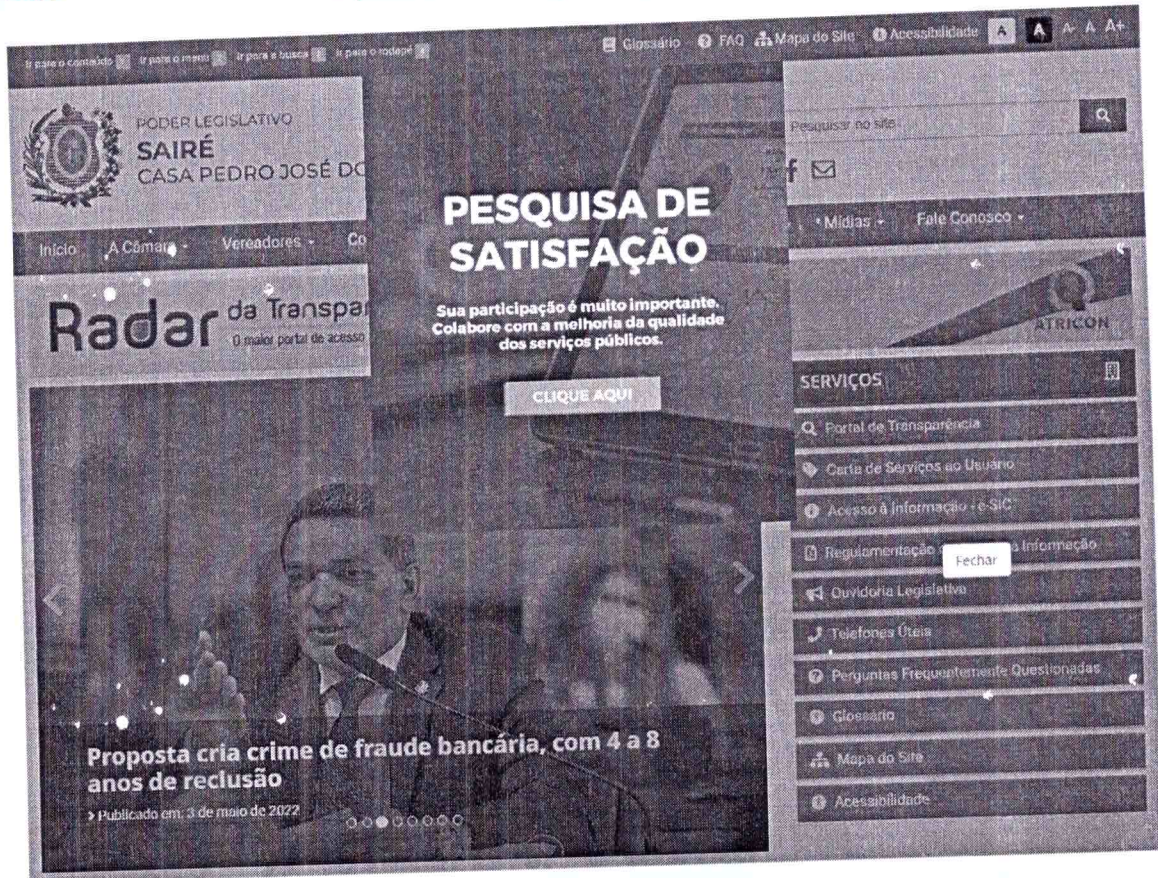
# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS



*O futuro de Sairé passa por aqui*



Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://forms.gle/rsk3EKLSLdxLT6Wd9>.



## Pesquisa de Satisfação

Prezado cidadão,

Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Sairé

Faça login no Google para salvar o que você já preencheu. Saiba mais

Próxima

Página 1 de 2

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



**PODER LEGISLATIVO**  
**Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE**  
CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS



*O futuro de Sairé passa por aqui*

3) O seu objetivo em utilizar o serviço foi atendido com sucesso? \*

- Sim  
 Não  
 Em Parte

4) Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado? \*

1      2      3      4      5  
Totalmente Insatisfeito                        Totalmente Satisfeito

5) Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você? \*

1      2      3      4      5  
Péssimo                        Excelente

6) Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria? \*

1      2      3      4      5  
Muito demorado                        Muito rápido



**PODER LEGISLATIVO**  
**Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE**  
CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS  
*O futuro de Sairé passa por aqui*



7) Como você avalia a gestão como um todo? \*

	1	2	3	4	5	
Péssima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

8) Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão? (opcional)

Sua resposta

[Voltar](#)

**Enviar**

Página 2 de 2

[Limpar formulário](#)

## 1. RELATÓRIO

Os resultados da pesquisa de satisfação estão apresentados em gráficos analíticos.



**PODER LEGISLATIVO**  
Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE  
CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS



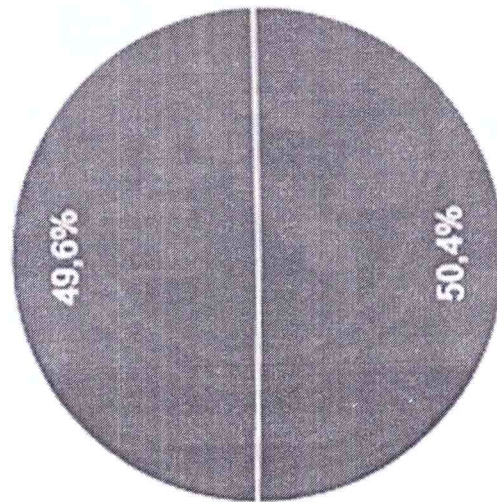
*O futuro de Sairé passa por aqui*

**1.1. Informe o seu gênero**

**Informe o seu gênero**

113 respostas

● Masculino  
● Feminino







# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

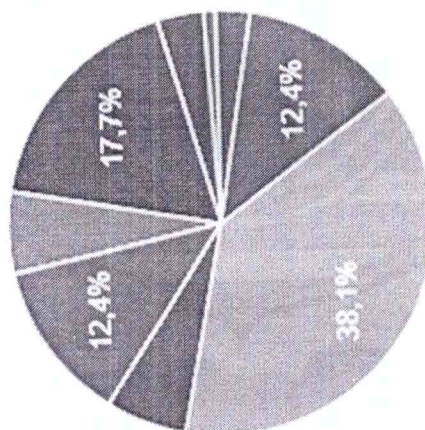


*O futuro de Sairé passa por aqui*

1.2. Qual serviço você gostaria de avaliar?

1) Qual serviço você gostaria de avaliar?

113 respostas



- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal



# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

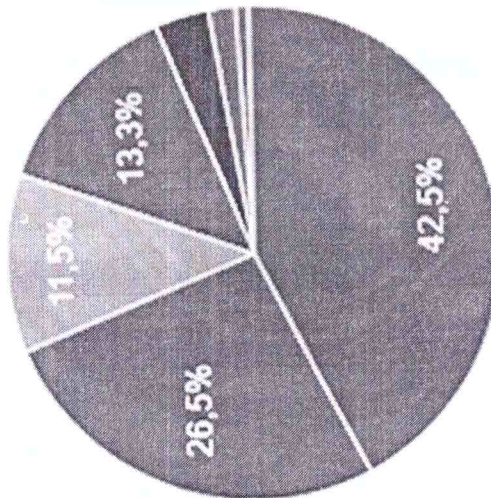


*O futuro de Sairé passa por aqui*

1.3. Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço?  
2) Qual o meio de contato utilizado para prestação do serviço?

113 respostas

- Presencial
- Rede Social
- Sistema Eletrônico
- Telefone
- E-mail
- Online
- 81981271890





**PODER LEGISLATIVO**  
Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE  
CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

*O futuro de Sairé passa por aqui*

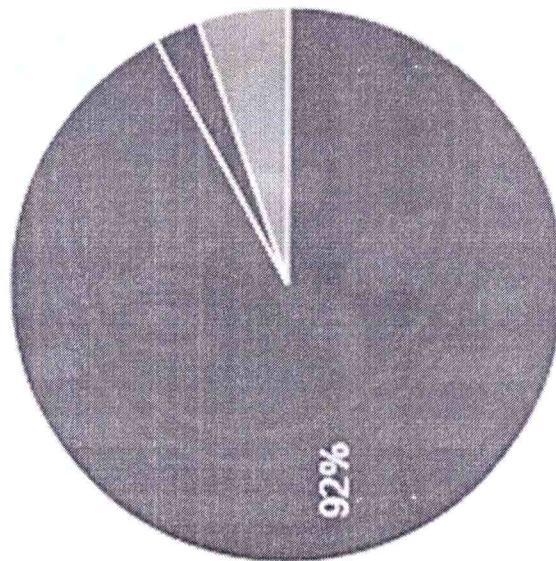


1.4. O seu objetivo em utilizar o serviço foi atendido com sucesso?

3) O seu objetivo em utilizar o serviço foi atendido com sucesso?

113 respostas

● Sim  
● Não  
● Em Parte





# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

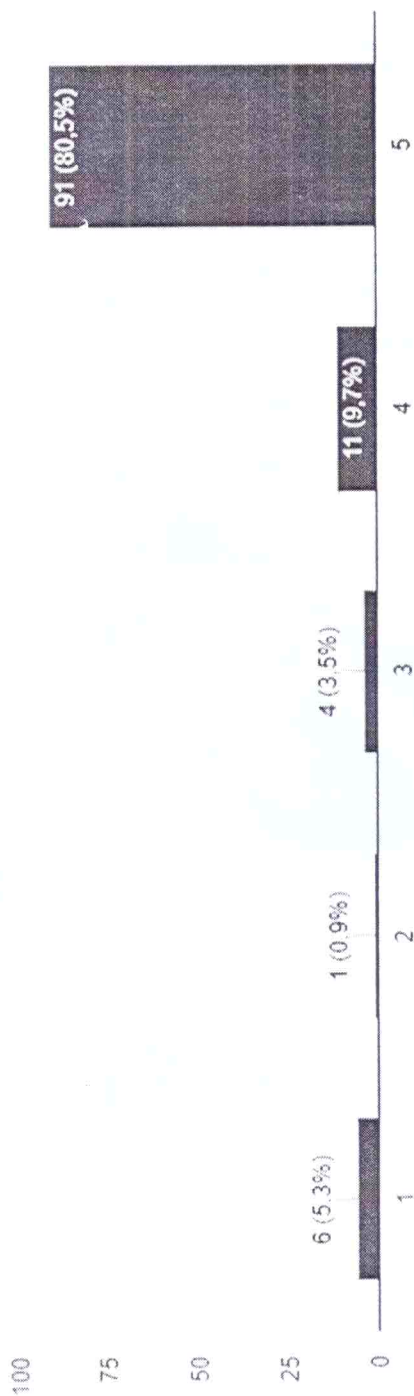


*O futuro de Sairé passa por aqui*

1.5. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

4) Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

113 respostas





# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

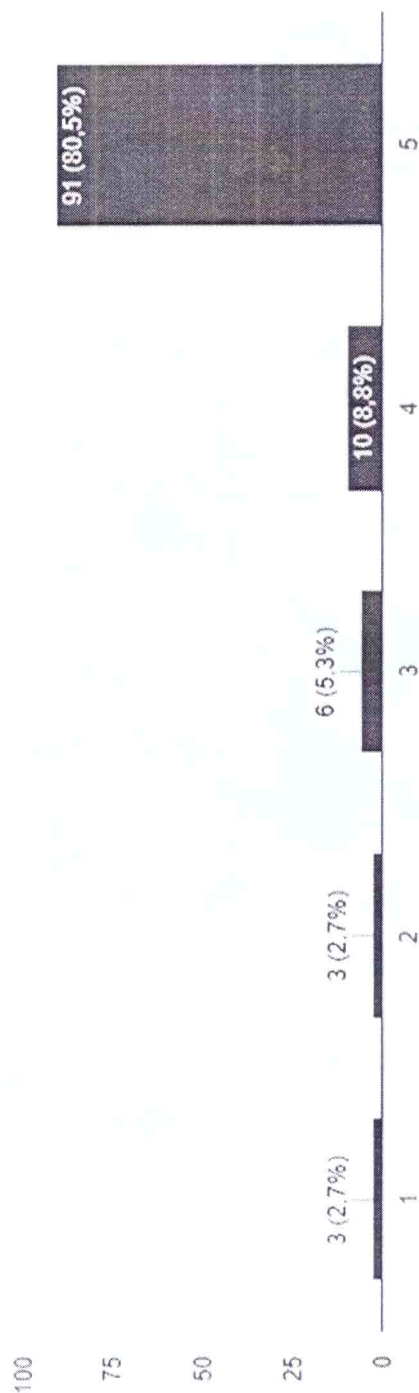


*O futuro de Sairé passa por aqui*

1.6. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

5) Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

113 respostas





# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

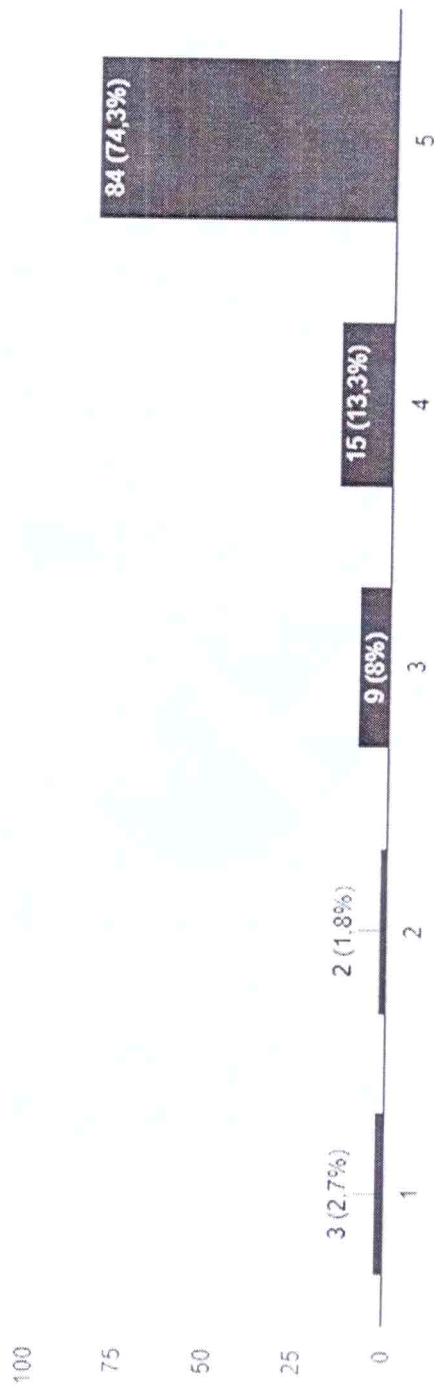


*O futuro de Sairé passa por aqui*

### 1.7. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

6) Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

113 respostas





# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS

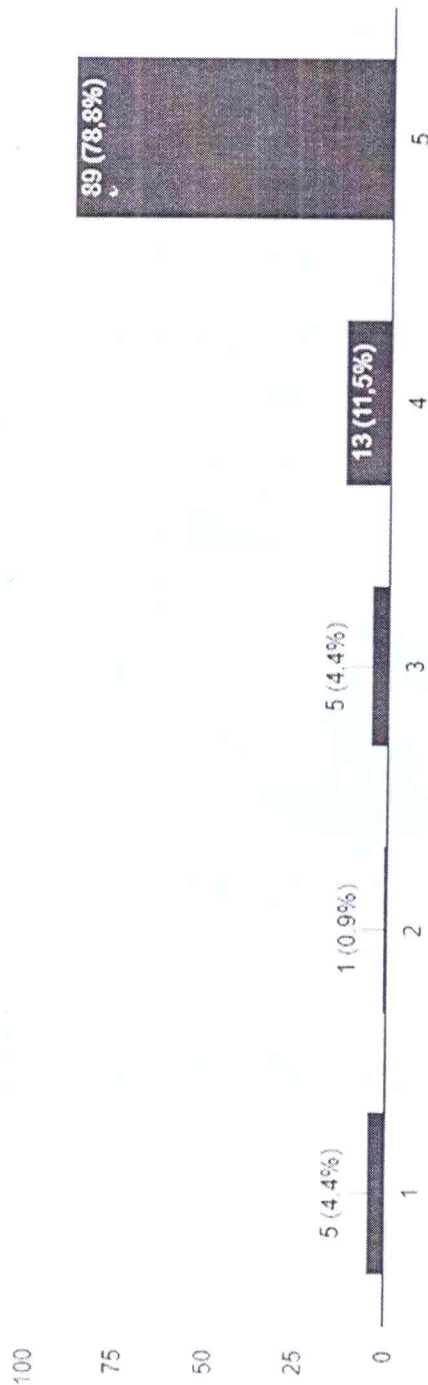


*O futuro de Sairé passa por aqui*

**1.8. Como você avalia a gestão como um todo?**

**7) Como você avalia a gestão como um todo?**

113 respostas





# PODER LEGISLATIVO

## Câmara Municipal de Vereadores de Sairé/PE

CASA PEDRO JOSÉ DOS SANTOS



*O futuro de Sairé passa por aqui*

### 3. PUBLICIDADE

Os dados coletados serão disponibilizados de forma integral no sítio oficial e no Portal da Transparência para divulgação da apresentação estatística dos dados coletados, atendendo assim os dispostos da Lei Federal nº 13.460/2017, parágrafo V, § 1º.

### 4. MEDIDAS ADOTADAS PARA MELHORIAS E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A partir dos dados coletados, a gestão da Câmara Municipal adotou medidas para viabilizar a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços ao cidadão. Foram realizadas reuniões com funcionários da casa e com fornecedores que estão diretamente ligados a execução de determinados serviços, sejam de forma presencial ou *online*, para reforçar o compromisso desta Casa Legislativa junto à melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Com estes esforços, será possível prover melhores condições de participação cívica e social no aspecto público, dando maior legitimidade ao processo político.